



Alisa Berisa

Nazionalità: Italiana, Croata **Data di nascita:** 21/03/1988 **Sesso:** Femminile

Numero di telefono: (+39) 3669526476

Indirizzo e-mail: alisa-berisa88@live.com

WhatsApp Messenger: 3669526476

Instagram: [alisa.berisa1988](https://www.instagram.com/alisa.berisa1988)

Sito web: <https://alisa-berisa.site123.me/>

Abitazione: Via Santa Maria 22, 38068 Rovereto (Italia)

PRESENTAZIONE

Sono una persona socievole e dinamica, mi so rapportare con gli altri con riservatezza e e rispetto sia in relazioni verticali e orizzontali. Ho la capacità di empatia e di problem solving. Per me la puntualità delle consegne e la cura dei dettagli sono la base di ogni lavoro. Grazie a varie esperienze lavorative so lavorare in autonomia ed in un Team.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Tecnico IT

Alto Garda Informatica Srl [01/08/2019 – Attuale]

Indirizzo: Via San Alessandro 2/E, 38066 Riva del Garda (Italia)

- Installazione sistema operativo windows 7, 10 e 11,
- Installazione e configurazione dei Antivirus (Webroot, Nod32, Malwerbytes)
- Clonazione e ripristino sistema operativo con il software Acronis true image & Aoemi,
- Teleassistenza da remoto con i software (Team viver, Supremo e Kaseya 9, Kaseya X),
- Installazione e configurazione di Aruba Cloud Backup,
- Monitoraggio sistemi dei clienti con RMM Kaseya9 e Kaseya X,
- Installazione e configurazione di Office 2016/2019, 2021, 2024 e M365,
- Manutenzione e sostituzione di vario hardware su Client/Server (Hdd, ram, alimentatori, display),
- Installazione e configurazione del sistema di backup con i software Veeam B&R, Axcient x 360 Recovery e Wasabi
- Installazione e configurazione Nas Synology e Qnap,
- Creazione documentazione/manuali di laboratorio.

Tecnico IT

4WD informatica [01/12/2018 – 10/12/2018]

Indirizzo: Piazza Achille Leoni 14, 38068 Rovereto (Italia)

- Installazione e configurazione dei Sistemi Operativi: Windows 7 &10,
- Installazione e configurazione di Office 2016 & 2019 su Win 10 e su S.O Mac,
- Rimozione dei Virus e Malware,
- Installazione dI Anti- Virus F- Secure,
- Manutenzione Pc iMac

Tecnico IT

Arconvert [01/10/2017 – 09/2018]

Città: Arco | **Paese:** Italia

- Installazione e aggiornamenti sistemi operativi windows 7, 8, 10,
- Installaione di vari software e hardware aziendali (Lotus IBM, Veeam, Symantec, Zebra Technologies),

- Configurazione Posta Elettronica IBM Note,
- Manutenzione e Configurazione Stampanti di rete e stampanti Zebra,
- Gestione dei resi e rifiuti speciali,
- Gestione Active Directory: creazione nuovi utenti e gruppi,
- Manutenzione e assemblaggio di pc usati e nuovi,
- Backup aziendale con il software Veeam B&R,
- Assistenza su Telefoni aziendali

Tecnico IT

Elisse Informatica S.a.s [01/12/2015 – 31/08/2016]

Città: Rovereto | **Paese:** Italia

- Preparazione e configurazione hardware per clienti (Desktop, laptop, server, telefonia),
- Installazione e configurazione Office 2003, 2016, Windows XP, 10,
- Sostituzione di parti hardware di computer e telefoni cellulari,
- Installazione e setup di drivers, periferiche e applicativi e software di vari,
- Preparazione di PC lato client, inserimento a dominio, gestione profili utente tramite Active Directory,
- Configurazione Web mail aziendali/privati,
- Assemblaggio personal computer,
- Installazione Modem/ Router e collegamento internet.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Scienze dello spettacolo e produzione multimediale (Laurea Magistrale)

Università degli Studi di Padova [02/10/2025 – Attuale]

Indirizzo: Via VIII Febbraio, 2, 35122 Padova (Italia) | **Sito web:** <https://www.unipd.it/> | **Campi di studio:** Scienze dello Spettacolo e della produzione multimediale.

Materie affrontate:

- Cinema e analisi,
- Forme e teorie dei generi cinematografici,
- Design Thinking per i videogiochi,
- Storia della sceneggiatura,
- L'immagine ottica nella storia della visione,
- Storia del film e video d'artista,
- Immaginari dell'alterità,
- Dramma antico e ricezione sulla scena moderna,
- World cinema: prospettive e tendenze,
- Diritto dello spettacolo,
- Lingua inglese B2,
- Cineturismo e sostenibilità,
- Musicologia applicata alla multimedialità,
- Laboratorio di cinema 2
- Laboratorio di Teatro 2

Informazione, Media e Pubblicità (Laurea triennale)

Università degli Studi di Urbino Carlo Bo [01/10/2019 – 14/07/2025]

Indirizzo: Via Aurelio Saffi, 2, 61029 Urbino (Italia) | **Sito web:** <https://www.uniurb.it/> | **Campi di studio:** Scienze della Comunicazione. Laurea in Informazione, Media e pubblicità

Materie affrontate:

- Diritto dell'informazione e della comunicazione,
- Socializzazione e processi culturali,
- Sociologia della comunicazione e dei media digitali,
- Storia contemporanea,
- Studio culturali,
- Comunicazione pubblica,
- Forme e generi del cinema e dell'audiovisivo,

- Laboratorio di lingua italiana,
- Linguaggi medial, performance e forme dello spettacolo,
- Metodologia e tecniche della ricerca sociale,
- Sociologia del benessere,
- Laboratorio di costruzione del messaggio pubblicitario,
- Laboratorio di produzione audiovisivi,
- Letteratura e cinema,
- Linguaggi della pubblicità e della comunicazione visuale,
- Linguaggi e tecniche del giornalismo,
- Marketing e comunicazione d'impresa,
- Storia del Teatro greco,
- Television Studies,
- Lingua e cultura inglese,
- Statistica e analisi dei consumi.

Diploma di Tecnico Informatico e Telecomunicazioni

Istituto Tecnico Tecnologico [01/09/2011 – 16/07/2016]

Indirizzo: Via Monti 1 38068 Sant'Ilario, 38068 Rovereto (Italia) | **Sito web:** <https://www.marconirovereto.it> |

Campi di studio:

Responsabile Informatico Interno (Amministratore di Sistema)

UPT (Università Popolare Trentina) [22/10/2018 – 21/12/2018]

Indirizzo: Via Prati 22, 38122 Trento (Italia) | **Sito web:** <https://www.cfpupt.it/> | **Campi di studio:** Servizi

Moduli affrontate:

- Hardware: Client e Server, Diagnosi e risoluzioni problemi,
- Software: Sistemi Operativi 7, 10, 2012 R2, 2016,
- Gestione di account utenti e account di gruppi (Active Directory),
- Introduzione alla virtualizzazione (VMware, Hyper-V, Virtual Box),
- Networking: Introduzione alle reti, Il modello di riferimento OSI, Configurazione base di router/switch e firewall, Diagnosi e risoluzione dei problemi,
- Cloud: Architetture moderne nell'era del Cloud, Storage, Architetture on- premise, cloud, ibride, Cloud Microsoft: Office 365 e Windows Azure,
- Amministratore di Sistema: Predisposizione di un budget di progetto e Gestione dei fornitori, Privacy e trattamento dei dati.

Durata del corso: 194 ore

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: croato

Altre lingue:

italiano

ASCOLTO C2 **LETTURA** C1 **SCRITTURA** C1

PRODUZIONE ORALE C2 **INTERAZIONE ORALE** C2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Buon uso di sistemi informatici base (Windows, MacOS, Linux) / autodidatta di fotografia e videomaker / Buone competenze artistiche in fotografia e post-produzione / ECDL Full - Patente Europea Informatica / Competenze di fotografia e fotoritocco con Light room e Photoshop

HOBBY E INTERESSI

Fotografia Sono appassionata della fotografia, sono iscritta alla Trentino Film Commission.

Mi piacciono le foto dei paesaggi, ritratti e street photography. Nel corso degli anni ho pubblicato alcune delle mie foto su alcune riviste (Donna Moderna e Il Fotografo).

Radioamatrice Sono radioamatrice da diverso tempo con patente di Operatore di Radioamatore con Nominativo Internazionale IN3GTV.

RETI E AFFILIAZIONI

[09/2016 – Attuale] Rovereto

Volontaria della Croce Rossa Italiana Sono volontaria della Croce Rossa Italiana e svolgo vari servizi in vari campi.

[2014 – Attuale] Mori

Volontaria dell'Associazione Nazionale Carabinieri Sono volontaria del ANC e svolgo vari servizi in vari campi.

ATTIVITÀ SPORTIVE

[2012 – Attuale]

Varie cinture

- Pratico kick boxe (cintura marrone di kick boxe),
- Pratico boxe francese (guanto verde di Savate),
- Pratico Yosekan Budo\Akido (cintura gialla)

REFERENZE

Nome: Arconvert S.p.A Group of Fedrigoni - Dott. Pierpaolo Bracciale | Responsabile Ufficio del Personale

Arconvert S.p.A Group of Fedrigoni

Via Linfano 12, 38062 Arco (Tn)

Tel. 0464584415 Cell. 3427669491

Dott. Pierpaolo Bracciale Responsabile Ufficio del Personale

Numero di telefono: (+39) 0464584415

Nome: Alto Garda Informatica Srl - Silvano Peroni | Direttore commerciale

Da sentire il signor Peroni se interessati a referenze.

E-mail: silvano.peroni@agi.srl | **Numero di telefono:** (+39) 0464015661

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Alisa Berisa

Rovereto, 02/07/2026

Alisa Beria