



## Alisa Berisa

**Nazionalità:** Italiana, Croata **Data di nascita:** 21/03/1988 **Sesso:** Femminile

**Numero di telefono:** (+39) 3669526476

**Indirizzo e-mail:** [alisa-berisa88@live.com](mailto:alisa-berisa88@live.com)

**WhatsApp Messenger:** 3669526476

**Instagram:** [alisa.berisa1988](https://www.instagram.com/alisa.berisa1988)

**Sito web:** <https://alisa-berisa.site123.me/>

**Abitazione:** Via Silvio Pellico 15, 38068 Rovereto (Italia)

### PRESENTAZIONE

Sono una persona socievole e dinamica, mi so rapportare con gli altri con riservatezza e e rispetto sia in relazioni verticali ed orizzontali. Ho la capacità di empatia e di problem solving. Per me la puntualità delle consegne e la cura dei dettagli sono la base di ogni lavoro. Grazie a varie esperienze lavorative so lavorare in autonomia ed in un Team.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

#### Tecnico IT

**Alto Garda Informatica Srl** [ 01/08/2019 – Attuale ]

**Indirizzo:** Via San Alessandro 2/E, 38066 Riva del Garda (Italia)

- Installazione sistema operativo windows 7, 10 e 11,
- Installazione e configurazione dei Anti virus (Webroot, Nod32, Malwerbytes)
- Clonazione e ripristino sistema operativo con con il software Acronis true image & Aoemi,
- Teleassistenza da remoto con i software (Team viver, Supremo e Kaseya 9, Kaseya X),
- Installazione e configurazione di Aruba Cloud Backup,
- Monitoraggio sistemi dei clienti con RMM Kaseya9 e Kaseya X,
- Installazione e configurazione di Office 2016/2019, 2021, 2024 e M365,
- Manutenzione e sostituzione di vario hardware su Client/Server (Hdd, ram, alimentatori, display),
- Installazione e configurazione del sistema di backup con il software Veeam B&R, Veeam, M365,
- Installazione e configurazione Nas Synology e Nas Qnap,
- Installazione e configurazione del sistema di Backup Wasabi,
- Installazione e configurazione del sistema di Backup Axicent x360 Recovery e Cloud,
- Creazione documentazione/manuali di laboratorio.

#### Tecnico IT

**4WD informatica** [ 01/12/2018 – 10/12/2018 ]

**Indirizzo:** Piazza Achille Leoni 14, 38068 Rovereto (Italia)

- Installazione e configurazione dei Sistemi Operativi: Windows 7 &10,
- Installazione e configurazione di Office 2016 & 2019 su Win 10 e su S.O Mac,
- Rimozione dei Virus e Malware,
- Installazione dI Anti- Virus F- Secure,
- Manutenzione Pc iMac

#### Tecnico IT

**Arconvert** [ 01/10/2017 – 09/2018 ]

**Città:** Arco | **Paese:** Italia

- Installazione e aggiornamenti sistemi operativi windows 7, 8, 10,
- Installaione di vari software e hardware aziendali (Lotus IBM, Veeam, Symantec, Zebra Technologies),

- Configurazione Posta Elettronica IBM Note,
- Manutenzione e Configurazione Stampanti di rete ed stampanti Zebra,
- Gestione dei resi e rifiuti speciali,
- Gestione Active Directory: creazione nuovi utenti e gruppi,
- Manutenzione e assemblaggio di pc usati e nuovi,
- Backup aziendale con il software Veeam B&R,
- Assistenza su Telefoni aziendali

## Tecnico IT

*Elisse Informatica S.a.s* [ 01/12/2015 – 31/08/2016 ]

**Città:** Rovereto | **Paese:** Italia

- Preparazione e configurazione hardware per clienti (Desktop, laptop, server, telefonia),
- Installazione e configurazione Office 2003, 2016, Windows XP, 10,
- Sostituzione di parti hardware di computer e telefoni cellulari,
- Installazione e setup di drivers, periferiche e applicativi e software di vari,
- Preparazione di PC lato client, inserimento a dominio, gestione profili utente tramite Active Directory,
- Configurazione Web mail aziendali/privati,
- Assemblaggio personal computer,
- Installazione Modem/ Router e collegamento internet.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Informazione, Media e Pubblicità

*Università degli Studi di Urbino Carlo Bo* [ 01/10/2019 – 14/07/2025 ]

**Indirizzo:** Via Aurelio Saffi, 2, 61029 Urbino (Italia) | **Sito web:** <https://www.uniurb.it/> | **Campi di studio:** Scienze della Comunicazione. Laurea in Informazione, Media e pubblicità

Materie affrontate:

- Diritto dell'informazione e della comunicazione,
- Socializzazione e processi culturali,
- Sociologia della comunicazione e dei media digitali,
- Storia contemporanea,
- Studio culturali,
- Comunicazione pubblica,
- Forme e generi del cinema e dell'audiovisivo,
- Laboratorio di lingua italiana,
- Linguaggi mediali, performance e forme dello spettacolo,
- Metodologia e tecniche della ricerca sociale,
- Sociologia del benessere,
- Laboratorio di costruzione del messaggio pubblicitario,
- Laboratorio di produzione audiovisivi,
- Letteratura e cinema,
- Linguaggi della pubblicità e della comunicazione visuale,
- Linguaggi e tecniche del giornalismo,
- Marketing e comunicazione d'impresa,
- Storia del Teatro greco,
- Television Studies,
- Lingua e cultura inglese,
- Statistica e analisi dei consumi.

### Diploma di Tecnico Informatico e Telecomunicazioni

*Istituto Tecnico Tecnologico* [ 01/09/2011 – 16/07/2016 ]

**Indirizzo:** Via Monti 1 38068 Sant'Illario, 38068 Rovereto (Italia) | **Sito web:** <https://www.marconirovereto.it> |

**Campi di studio:** Campo sconosciuto

Materie affrontate:

- Informatica,

- Sistemi e Reti,
- Storia,
- Italiano,
- Telecomunicazioni,
- Inglese,
- Elettronica,
- Gestione Progetto,
- Matematica,
- Sicurezza informatica,
- Laboratorio di elettronica e informatica pratica.

## **Responsabile Informatico Interno (Amministratore di Sistema)**

**UPT (Università Popolare Trentina)** [ 22/10/2018 – 21/12/2018 ]

**Indirizzo:** Via Prati 22, 38122 Trento (Italia) | **Sito web:** <https://www.cfpupt.it/> | **Campi di studio:** Servizi

Moduli affrontate:

- Hardware: Client e Server, Diagnosi e risoluzioni problemi,
- Software: Sistemi Operativi 7, 10, 2012 R2, 2016,
- Gestione di account utenti e account di gruppi (Active Directory),
- Introduzione alla virtualizzazione (Vmware, HyperV, Virtual Box),
- Networking: Introduzione alle reti, Il modello di riferimento OSI, Configurazione base di router/switch e firewall, Diagnosi e risoluzione dei problemi,
- Cloud: Architetture moderne nell'era del Cloud, Storage, Architetture on- premises, cloud, ibride, Cloud Microsoft: Office 365 e Windows Azure,
- Amministratore di Sistema: Predisposizione di un budget di progetto e Gestione dei fornitori, Privacy e trattamento dei dati.

Durata del corso: 194 ore

## **PATENTE DI GUIDA**

---

**Patente di guida:** B

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

**Lingua madre:** croato

**Altre lingue:**

**italiano**

**ASCOLTO** C2 **LETTURA** C1 **SCRITTURA** C1

**PRODUZIONE ORALE** C2 **INTERAZIONE ORALE** C2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## **COMPETENZE DIGITALI**

---

Buon uso di sistemi informatici base (Windows, MacOS, Linux) / autodidatta di fotografia e videomaker / Buone competenze artistiche in fotografia e post produzione / ECDL Full - Patente Europea Informatica / Competenze di fotografia e fotoritocco con Lightroom e Photoshop

## **HOBBY E INTERESSI**

---

**Fotografia** Sono appassionata della fotografia, faccio parte del Centro Culturale Fotografico di Trento già da qualche anno.

Mi piacciono le foto dei paesaggi, ritratti e streetphotography. Nel corso dei anni ho pubblicato alcune delle mie foto su alcune riviste (Donna Moderna e Il Fotografo).

**Radioamatrice** Sono radioamatrice da diverso tempo con patente di Operatore di Radioamatore con Nominativo Internazionale IN3GTV.

## RETI E AFFILIAZIONI

---

[ 09/2016 – Attuale ] Rovereto

**Volontaria della Croce Rossa Italiana** Sono volontaria della Croce Rossa Italiana e svolgo varie servizi in vari campi.

[ 2014 – Attuale ] Mori

**Volontaria del Associazione Nazionale Carabinieri** Sono volontaria del ANC e svolgo varie servizi in vari campi.

## ATTIVITÀ SPORTIVE

---

[ 2012 – Attuale ]

### Varie cinture

- Pratico kick boxe (cintura marrone di kick boxe),
- Pratico boxe francese (guanto verde di Savate),
- Pratico Yosekan Budo\Akido (cintura gialla)

## REFERENZE

---

**Nome: Arconvert S.p.A Group of Fedrigoni - Dott. Pierpaolo Bracciale** | Responsabile Ufficio del Personale

Arconvert S.p.A Group of Fedrigoni

Via Linfano 12, 38062 Arco (Tn)

Tel. 0464584415 Cell. 3427669491

Dott. Pierpaolo Bracciale Responsabile Ufficio del Personale

**Numero di telefono:** (+39) 0464584415

**Nome: Alto Garda Informatica Srl - Silvano Peroni** | Direttore commerciale

Da sentire il signor Peroni se interessati a referenze.

**E-mail:** [silvano.peroni@agi.srl](mailto:silvano.peroni@agi.srl) | **Numero di telefono:** (+39) 0464015661

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Rovereto, 01/11/2024

*Alisa Berisa*

Alisa Berisa