

POLITICA INTEGRATA

Mimosa opera da anni sul mercato sviluppando una vasta e ramificata gamma di attività:

- **Area pulizie:** servizi alberghieri, servizi civili, servizi di pulizia a supporto del settore eventi e fiere;
- **Area eventi e fiere:** progettazione e noleggio aree espositive, gestione hostess, parcheggi, facchinaggio, allestimento sale - congressi - stand;
- **Area ricettiva:** gestione camping;
- **Area socio sanitaria:** gestione comunità terapeutiche riabilitative ed appartamenti, gestione centri di salute mentale, servizio di accoglienza straordinaria rivolto a persone straniere richiedenti protezione internazionale;
- **Area servizi:** call center, supporto amministrativo, custodia museale, biblioteche, castelli, didattica;

Mimosa è da sempre impegnata a dar corso alle istanze di buona gestione della cooperativa, migliorando l'efficacia e l'efficienza del proprio sistema organizzativo, ad innescare un processo di valorizzazione e coinvolgimento del personale in quanto portatore di valore aggiunto nei servizi offerti ed a soddisfare i requisiti e le aspettative dei propri clienti e delle altre parti interessate.

Promuovere nuove opportunità occupazionali con particolare riguardo alle categorie più esposte alla disoccupazione, garantire la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci sono obiettivi fondamentali della mission di Mimosa.

Fornire servizi della migliore qualità con la maggiore efficienza ed attenzione al rispetto degli obblighi di conformità applicabili, nella consapevolezza che ciò si realizza attraverso un'impresa costantemente tesa all'innovazione, è necessario per concorrere alla costituzione di un ambiente imprenditoriale in cui lavoratori, collaboratori, clienti ed utenti possano trovare equa soddisfazione alle rispettive esigenze e per rafforzare e sviluppare l'economia sociale di cui Mimosa vuole essere protagonista.

A tale proposito Mimosa si impegna a divulgare a tutto il personale e a diffondere all'esterno la propria Mission.

Mimosa intende valorizzare sempre di più il proprio legame con l'ambiente naturale nel quale opera. Per questo è impegnata ad essere pienamente conforme alla legislazione ambientale applicabile ai propri aspetti significativi oltre che a predisporre rigide procedure per la prevenzione dell'inquinamento, la riduzione del proprio impatto ambientale e la gestione di eventi accidentali che potrebbero pregiudicare l'integrità dell'ambiente.

La Direzione si prefissa e riesamina periodicamente obiettivi e traguardi specifici per garantire il miglioramento continuo dei propri servizi per la qualità e per la salvaguardia dell'ambiente. Il perseguimento del miglioramento continuo in tal senso e l'attuazione della Politica è assicurato pianificando, sviluppando e mantenendo attivo un sistema integrato di gestione aziendale conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015** in materia di qualità (area socio-sanitaria, area pulizie, area ricettiva, area eventi e fiere) e **UNI EN ISO 14001:2015** in materia di ambiente (area pulizie, area ricettiva, area eventi e fiere).

La Direzione