





# **CHI SIAMO**

L'agenzia Viaggi Bolgia è un'azienda giovane, dinamica e professionale con radici lontane.

L'esperienza acquisita in oltre 50 anni di attività e tramandata di padre in figlio per 3 generazioni ha fatto sì che questa azienda sia riconosciuta e apprezzata a livello locale e nazionale, per serietà, affidabilità e competenza.

Dal lontano 1959 ad oggi, l'azienda ha subito continue mutazioni adeguandosi di volta in volta alle esigenze del mercato in continua evoluzione.

Abbiamo avviato un processo di specializzazione e strutturazione in cui la formazione riveste un ruolo fondamentale e primario per garantire la qualità attesa trasformandoci in veri consulenti.

Il personale partecipa costantemente a seminari, workshop e corsi di aggiornamento per aumentare la professionalità e le competenze anche attraverso l'utilizzo delle più moderne tecnologie e partnerships mirate.

# I NOSTRI SERVIZI

L'azienda è strutturata e specializzata in tre importanti reparti :

VIAGGI E CROCIERE - per il cliente che desidera organizzare le proprie vacanze propone una selezione dei migliori Tour operator con proposte di soggiorni mare, viaggi culturali, week-end benessere, viaggi di nozze e itinerari su misura e di gruppo con fornitori qualificati in tutto il Mondo.

BUSINESS TRAVEL - un servizio dedicato ed esclusivo per l'organizzazione e assistenza nei viaggi di lavoro per Aziende, Enti Pubblici, Università e Studi Professionali; gestione grandi eventi.

GRUPPI - organizza e propone viaggi di gruppo, "viaggi incentive", missioni esplorative di nuovi mercati, eventi e viaggi studio per Aziende ed Enti. Itinerari culturali e soggiorni ricreativi per Cral e Associazioni; viaggi d'istruzione e scambi culturali.

Questa segmentazione e partnerships strategiche, ci consentono di offrire ai clienti, sia privati che aziende, le migliori opportunità presenti sul mercato: fornitori qualificati, tariffe scontate per prenotazioni anticipate, last minute, famiglie, viaggi di nozze e convenzioni «Grandi Utenti». Accordi commerciali per aziende, programmi di incentivazione e fidelizzazione con tariffe e scontistiche dedicate nei settori aereo, ferroviario, alberghiero e assicurativo.



# **BUSINESS TRAVEL**

In tutte le grandi aziende, i costi legati ai viaggi sono una delle cinque categorie di spesa controllabili.

Se non gestite correttamente, le trasferte aziendali possono portare a costi imprevisti e ad una gestione inefficiente delle risorse.

Una travel policy efficace deve agire sia sui costi diretti (tariffe aeree, alberghi e car rental) che su quelli indiretti. Identificando i bisogni della tua Azienda, lavoriamo in partnership per trovare le migliori soluzioni ed aumentare l'efficienza della tua travel policy. Con la flessibilità dei nostri prodotti, ci adattiamo ai tuoi bisogni ogni volta che essi cambiano.

#### IL NOSTRO BUSINESS TRAVEL

- prenotazioni in tempo reale di tutte le Compagnie Aeree IATA;
- offerta di tariffe corporate sia in classe economica che business;
- prenotazioni Vettori low cost;
- prenotazioni ferroviarie Trenitalia, Italo, DB, OBB, SNCF;
- prenotazioni alberghiere in tutto il mondo con tariffe convenzionate;
- stipulazione polizze assicurative (sanitarie, bagaglio, annullamento, volo...);
- ottenimento visti consolari;
- noleggio auto
- noleggio con conducente;
- convenzioni parcheggi aeroporti;
- personale con linea telefonica ed e-mail dedicata;
- documenti di viaggio elettronici;
- possibilità di convenzioni aziendali per :
  - pagamenti con carta di credito (AIRPLUS AMERICAN EXPRESS S.O.F.);
  - accordi corporate executive Trenitalia (sconti reali fino al 15%);
  - programmi di incentivazione e fidelizzazione delle Compagnie Aeree per aziende (Lufthansa/Alitalia/Meridiana/Air France ..);
  - proposte e offerte di viaggi per l'incentivazione del personale;
- soggiorni studio all'estero per professionisti;
- INFOMAIL", servizio di informazioni via e-mail sulle principali novità del mercato (tariffe nuovi scali promozioni informazione scioperi ecc.)
- Reportistica



# AGENZIA VIAGGI BOLGIA SRL

Piazza Dante, 23 - 38122 TRENTO P.IVA / C.F. 00487150229 TEL. 0461 238333 - FAX. 0461 237722 info@viaggibolgia.it - www.viaggibolgia.it

Orari - dal lunedì al venerdì 9.00 / 12.30 - 14.30 / 18.30

Sabato mattina 9.00 / 12.00 (chiuso dal 1 ottobre al 28 febbraio)

## **DIREZIONE**

Luciana BolgiaTitolareluciana@viaggibolgia.itLaura BolgiaTitolarelaura@viaggibolgia.itMatteo ZucchelliComunicazione e Marketingmatteo@viaggibolgia.it

#### **BUSINESS TRAVEL**

linea dedicata Tel. 0461.260039 - businesstravel@viaggibolgia.it Orario: dal lunedì al venerdì 8.30 / 13.00 - 14.00 / 18.30

Elena Baldessari Consulente Business businesstravel@viaggibolgia.it Valentina Mitolo Consulente Business businesstravel@viaggibolgia.it

#### **GRUPPI**

Luciana Bolgia Programmazione e Gruppi luciana@viaggibolgia.it Silvia Lucchini Programmazione e Gruppi silvia@viaggibolgia.it

# **VIAGGI E VACANZE**

Isabella Bortolotti Consulente Leisure Travel isabella@viaggibolgia.it
Laura Massi Consulente Leisure Travel laura.m@viaggibolgia.it
Barbara Antonello Consulente Leisure Travel barbara@viaggibolgia.it

### **AMMINISTRAZIONE**

Alessandro Zucchelli Amministrazione alessandro@viaggibolgia.it

Michele Zucchelli Amministrazione michele@viaggibolgia.it

Maura Depedri Amministrazione amministrazione@viaggibolgia.it